



SALERNO

MOBILITÀ

CARTA
dei **SERVIZI**



SALERNO MOBILITÀ S.P.A.

Piazza Principe Amedeo, 6 - 84125 Salerno

TEL +39 089 2769111

FAX +39 089 251314

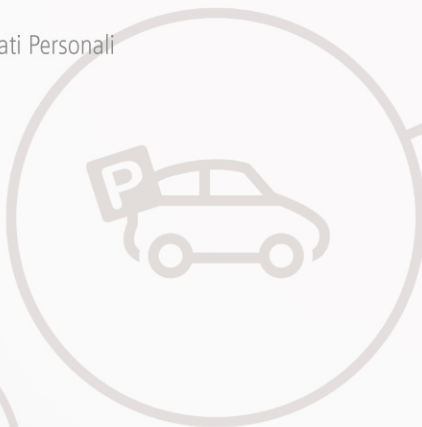
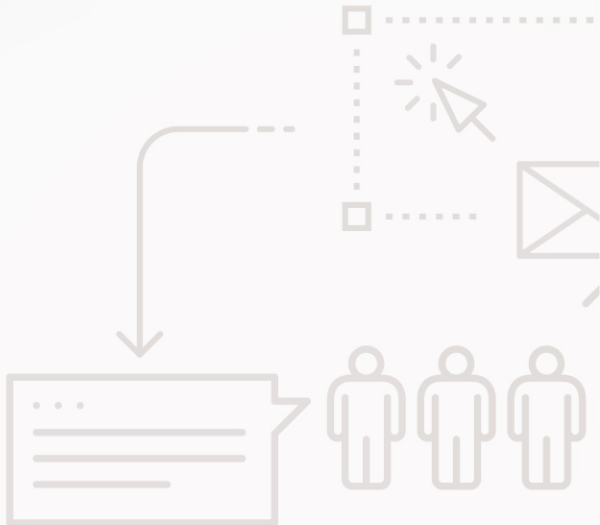
salernomobilita@pec.it

protocollo@salernomobilita.it

Responsabile della Protezione dei Dati Personali

dpo@salernomobilita.it

www.salernomobilita.it



INDICE

PREMESSA	4
Elenco delle associazioni degli utenti	
Rapporti con le associazioni degli utenti	

PRINCIPI ISPIRATORI	5
Eguaglianza e Imparzialità	
Continuità	
Riservatezza e Privacy	
Diffusione e comunicazione	

Trasparenza e Partecipazione	6
Efficienza ed efficacia	
Semplificazione delle procedure	

FINALITÀ DELLA CARTA	7
----------------------	---

L'AZIENDA	8
Recapiti utili	9

Servizi in affidamento	11
1 GESTIONE PARCHEGGI	
Obiettivi a breve e medio periodo	13
Tariffe Z.P.R.U.	14
Aree perimetrate automatizzate	18
Aree perimetrate non automatizzate	19
Parcometri	20

2 ABBONAMENTI E PERMESSI	22
Permessi speciali	24

3 BIKE SHARING	26
-----------------------	----

4 SCALE MOBILI E ASCENSORI	27
-----------------------------------	----

5 GESTIONE STAZIONI DELLA METROPOLITANA	28
--	----

6 MOBILITÀ PER I GRANDI EVENTI	30
---------------------------------------	----

7 APP E SERVIZI DIGITALI	32
---------------------------------	----

RECLAMI E SEGNALAZIONI

I reclami, le idee e le proposte di miglioramento vanno inoltrati per raccomandata all'indirizzo piazza Principe Amedeo, 6 o in alternativa tramite posta elettronica al seguente indirizzo: salernomobilita@pec.it.

Non verranno presi in considerazione reclami pervenuti in forma anonima e al di fuori delle modalità sopraelencate. I reclami saranno gestiti da personale qualificato. La direzione di Salerno Mobilità si impegna a comunicare al cliente l'esito del reclamo entro 30 giorni lavorativi.

Per maggiori informazioni visita l'apposita sezione comprensiva di modulistica al seguente link www.salernomobilita.it/index.php/reclami-e-suggerimenti/



La CARTA DEI SERVIZI costituisce un impegno che l'azienda **Salerno Mobilità S.p.A.** assume nei confronti dei cittadini relativamente ai servizi in materia di parcheggi, aree di sosta e permessi speciali, vigilanza aree miste, procedure rilascio permessi residenti ZPRU, bloccaggio e rimozione dei veicoli, servizi scale mobili e ascensori pubblici, servizi metropolitana e stazioni, nonché in materia di mobilità, anche sostenibile, nel territorio comunale - da questo momento in poi sinteticamente indicati come "Servizi in affidamento" - da essa erogati in quanto concessi con affidamento in house dal Comune di Salerno. Il concetto di Carta dei Servizi, assimilabile a un patto scritto tra le Aziende e gli utilizzatori con l'assunzione di impegni e doveri, ha avuto origine, nell'ambito dei servizi pubblici, da una direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/94 riguardante i "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici". Rappresenta un'occasione di dialogo con l'utenza che viene informata sui servizi e sugli impegni che la società assume nei confronti degli stessi relativamente ai servizi da essa erogati, nonché uno strumento di tutela per l'utente e di miglioramento dei servizi offerti per l'azienda.

ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI DEGLI UTENTI

L'Azienda per la redazione della presente Carta dei Servizi ha attivato le procedure di consultazione e partecipazione con le Associazioni degli utenti accreditate al momento della pubblicazione della carta:

• Movimento difesa del cittadino Salerno

Via Carmine, 58 - 84125 Salerno
Tel: 392 2796476 - salerno@mdc.it
www.difesadelcittadino.it

I RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

Salerno Mobilità promuove lo sviluppo di incontri periodici con l'intervento dei rappresentanti delle Associazioni dei Consumatori che fanno parte della consulta istituita dal Comune di Salerno con lo scopo di:

- Sviluppare un rapporto di collaborazione e partecipazione con i clienti attraverso le relative organizzazioni di rappresentanza;
- Conoscere le richieste della clientela per migliorare la qualità del servizio;
- Comunicare in modo efficace con la propria clientela, anche attraverso le organizzazioni di rappresentanza.

La carta dei servizi costituisce un esempio concreto di collaborazione ed impegno reciproco.

PRINCIPI ISPIRATORI

SALERNO MOBILITÀ S.P.A. SI OBBLIGA A EROGARE I SERVIZI IN AFFIDAMENTO NEL RISPETTO DEI SEGUENTI PRINCIPI FONDAMENTALI.

EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

L'Azienda garantisce la fruibilità dei servizi gestiti a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, situazioni economiche, condizioni psicofisiche e sociali.

L'Azienda si impegna, per quanto nelle sue possibilità e competenze, a garantire e rendere più agevole l'accessibilità ai servizi agli anziani, alle persone disabili e alle persone socialmente più deboli.

L'Azienda si impegna altresì a erogare i Servizi in affidamento nel rispetto dei principi e dei criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

CONTINUITÀ

L'Azienda si impegna ad assicurare un'erogazione dei Servizi in affidamento continua, regolare, secondo l'orario pubblicato e diffuso e senza interruzione, fatta eccezione per le interruzioni dovute a causa di forza maggiore, caso fortuito, fatto del terzo, stato di necessità indipendenti dalla volontà dell'Azienda, e, in ogni caso, conforme alla normativa regolatrice di settore. Si impegna, altresì, ad adottare, nei casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, tutte le misure necessarie, comprese quelle di tipo informativo, volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

RISERVATEZZA E PRIVACY

Il trattamento dei dati personali comunicati dall'utente che intenda usufruire dei servizi offerti dalla Società avviene in conformità alla vigente disciplina in materia di trattamento dati (Regolamento UE 2016/679 del 27.4.2016 e decreto D.Lgs. 101/2018 di adeguamento del Codice della Privacy 196/2003). Unitamente alla modulistica da compilare il cittadino riceve l'informativa completa sul trattamento dei dati personali che comunica a Salerno Mobilità per poter usufruire dei servizi da essa erogati.

DIFFUSIONE E COMUNICAZIONE

La copia cartacea della Carta dei Servizi è disponibile presso gli sportelli polifunzionali della sede di Piazza Principe Amedeo, 6 - Salerno.

Inoltre la Carta è pubblicata sul sito internet www.salernomobilita.it

TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE

L'Azienda si impegna a garantire e favorire la partecipazione degli utenti, anche attraverso organismi di rappresentanza organizzata, al fine di tutelare il loro diritto alla corretta erogazione del servizio. A tal fine l'Azienda fornisce tutte le notizie utili e riconosce il diritto di accesso alle informazioni che interessano l'utenza. In particolare, è riconosciuto all'utente il diritto di produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio, inoltrare reclami. L'Azienda, poi, acquisisce periodicamente le valutazioni dell'utenza circa la qualità del servizio erogato.

L'attività della Salerno Mobilità S.p.A. si sviluppa in un tessuto sociale complesso che coinvolge una molteplicità di soggetti, interni ed esterni all'organizzazione. Interni quali: la proprietà, i responsabili, tutti i dipendenti; esterni quali: gli utenti dei servizi, i fornitori, le associazioni di consumatori, i sindacati, etc.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

L'azienda si impegna a erogare i Servizi in affidamento nel rispetto degli standard assunti, in modo tale da garantirne l'efficienza e l'efficacia; si impegna altresì ad aggiornare la Carta dei Servizi, adottando tutte le misure idonee e necessarie al raggiungimento degli obiettivi o al miglioramento degli stessi.

SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE

Al fine di razionalizzare e rendere conoscibili gli atti relativi alla disciplina e alla prestazione dei Servizi in affidamento, l'Azienda si impegna a provvedere a una riduzione e semplificazione delle procedure adottate e ad assicurare la più ampia informazione all'utenza circa le modalità di prestazione dei vari servizi.



FINALITÀ DELLA CARTA

La Carta costituisce per gli utenti uno strumento di conoscenza, di partecipazione e di tutela.

Come strumento di conoscenza:

- fornisce informazioni sulla struttura e sull'organizzazione dell'azienda, sui servizi offerti e sulle modalità di prestazione dei medesimi, sull'offerta commerciale, sulle condizioni di esercizio dei servizi, sulle modalità con cui l'utenza può relazionarsi con l'azienda, sui livelli qualitativi di prestazione del servizio, sui progetti aziendali di miglioramento del servizio, sulle azioni di salvaguardia dell'ambiente, sull'editing e sulla diffusione della carta;

- garantisce il sistema di monitoraggio della qualità del servizio erogato;

- garantisce la pubblicazione, l'aggiornamento e la diffusione della carta, con particolare riferimento ai risultati del monitoraggio della qualità in relazione agli impegni presi e al raggiungimento degli obiettivi programmati;

Come strumento di partecipazione:

- mette a disposizione dell'utenza una serie di strumenti (Procedure di Reclamo, Sito Internet Istituzionale), che rappresentano i canali preferenziali di comunicazione tra l'azienda e i clienti;

- garantisce l'effettuazione di monitoraggi della qualità del servizio percepito dai clienti;

Come strumento di tutela:

- garantisce risposta a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti;

- stabilisce e garantisce l'applicazione della procedura dei reclami.









SALERNO MOBILITÀ S.P.A.

SALERNO MOBILITÀ S.P.A. È UNA SOCIETÀ PER AZIONI, CON LA PARTECIPAZIONE TOTALITARIA DI CAPITALE PUBBLICO, ED È SOGGETTA AL CONTROLLO E ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DELL'ENTE COMUNALE, TRATTANDOSI DI SOCIETÀ C.D. IN HOUSE PROVIDING.



Costituita nel 1997 dal Comune di Salerno per la progettazione e la realizzazione di interventi nel settore della mobilità e della sosta, ha esteso i propri servizi negli anni, ampliandoli dalla gestione delle aree di sosta a quelli di gestione degli ascensori pubblici, delle stazioni della metropolitana e del servizio di rimozione dei veicoli. Il Comune, proprietario del suolo pubblico, rinnovando gli affidamenti precedenti secondo la procedura di cui all'art. 34, comma 20, L. 122/12, con delibera n. 48 del 25 ottobre 2016, ha assegnato a Salerno Mobilità:

-  - la gestione delle aree sosta a pagamento in zone automatizzate e non;
-  - la gestione degli ascensori pubblici di via Velia, p.zza Medaglie d'Oro e p.zza Matteo D'Aiello e delle scale mobili di via Indipendenza;
-  - la possibilità di rilascio di contrassegni per la sosta (schede parcheggio prepagate "gratta e sosta" permessi Zone di Particolare Rilevanza Urbanistica, abbonamenti riservati a particolari categorie sociali);
-  - il monitoraggio dei servizi attraverso personale specializzato;
-  - il servizio di rimozione e blocco dei veicoli;
-  - la gestione delle Stazioni della Metropolitana cittadina.



RECAPITI UTILI PER IL CLIENTE

Sportello Permessi e sosta residenti

Salerno Mobilità S.p.A.

piazza Principe Amedeo, 6 / 84125 - Salerno
 (Mattina) Dal lunedì al venerdì 8.30/13.00
 (Pomeriggio) Martedì e Giovedì 15.00/16.30

Telefono: +39 089 2769111

Fax: +39 089 251314

www.salernomobilita.it

Email: protocollo@salernomobilita.it

Pec: salernomobilita@pec.it

L'area deposito rimozioni è sita in
Lungomare Marconi, (ad. civico n. 63).

Recapito diurno - cell. **+39 089 2769321**
 attivo dalle ore 6.00 alle ore 22.00

Recapito notturno - cell. **+39 338 8940068**
 attivo dalle ore 22.01 alle ore 5.59

Negli ultimi anni Salerno Mobilità ha promosso numerose iniziative per la riduzione dell'impatto ambientale dei mezzi di trasporto, come l'istituzione del Bike Sharing e delle aree di ricarica gratuite per le auto elettriche.

Diverse opportunità sono a disposizione delle famiglie attraverso il rilascio dei permessi sociali come il "permesso rosa" per le donne in gravidanza residenti in città e il "permesso famiglie numerose", per le famiglie residenti con più di tre figli e altri permessi per determinate categorie professionali. Ha lanciato inoltre il servizio "Wedding Parking" dedicato alle coppie di sposi di Salerno e ai loro ospiti. La Governance di Salerno Mobilità SpA è costituita da un Amministratore Unico, incarico amministrativo di vertice oggi ricoperto da Camillo Amodio

Dal 1998 il Comune di Salerno ha introdotto la figura dell'ausiliario del traffico per il controllo dei parcheggi pubblici. Tale figura è disciplinata dalla Legge 127/1997 (Bassanini bis), che assegna ai Comuni la facoltà di conferire le funzioni di prevenzione e accertamento delle violazioni in materia di sosta ai dipendenti delle società di gestione dei parcheggi. Il Comune di Salerno ha conferito le funzioni di ausiliario del traffico a 83 dipendenti di Salerno Mobilità.

Gli ausiliari del traffico e gli ascensoristi sono immediatamente riconoscibili dalla divisa blu e dalla piastrina in metallo che riporta il numero di matricola.

Il compito e il ruolo degli ausiliari è in continua evoluzione, in relazione alle disposizioni di legge e al crescente impiego di questa figura da parte delle Amministrazioni Comunali.

Il personale viene assunto in base al regolamento per il reclutamento del personale e per il conferimento dei relativi incarichi circa le mansioni da svolgere ai sensi dell'articolo 18 Decreto Legge 112/88, convertito in legge 6 agosto 2008 n. 133.



1

SERVIZI IN AFFIDAMENTO



GESTIONE PARCHEGGI

GESTIONE DEI PARCHEGGI E DELLE AREE DI SOSTA DI PROPRIETÀ COMUNALE, DI VIGILANZA DELLE AREE MISTE, DI GESTIONE DELLE PROCEDURE DI RILASCIO DEI PERMESSI RESIDENTI ZPRU.

Con riferimento alla realtà italiana, si stima che ogni quartiere dovrebbe disporre di un numero di spazi di sosta "esterni" (esclusi cioè i box privati ed i parcheggi dei poli di attrazione primari) calcolato in numero pari almeno al 25% del totale dei residenti nell'area (cioè 1 posto auto ogni 4 abitanti). Il problema della sosta ricorrente nella città di Salerno è dato dalla struttura del centro storico e dalla morfologia del territorio cittadino, tale da non consentire la disponibilità degli spazi di sosta teoricamente necessari in base ai valori citati. La localizzazione di numerosi poli di attrazione all'interno del centro cittadino comporta, inoltre, una elevata domanda di mobilità verso il centro stesso, che non è gestibile lasciando i pochi parcheggi disponibili in una logica di autoregolazione. Questo problema riguarda sostanzialmente la sosta relativa alle attività diurne (dunque di breve e medio periodo).

Il Comune di Salerno - Ente affidante dell'Azienda - intende intervenire sia sull'offerta, cioè aumentando i parcheggi localizzati nel centro o nelle sue vicinanze, sia sulla domanda di sosta, cercando di ridurla con politiche di vario tipo:

- A. POTENZIAMENTO DEL TRASPORTO PUBBLICO;
- B. MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ CICLO-PEDONALE;
- C. RIORGANIZZAZIONE DEI TEMPI E DEGLI ORARI DELLE ATTIVITÀ LOCALIZZATE NELL'AREA (SCUOLE, UFFICI, ECC.);
- D. PROMOZIONE DEL CAR-POOLING, BIKE SHARING E DELLE ALTRE ESPERIENZE DI MOBILITÀ SOSTENIBILE;
- E. DIVIETO O DISINCENTIVAZIONE DELLA SOSTA (CON POLITICHE TARIFFARIE O DI CONTROLLO DEGLI ACCESSI, SALVAGUARDANDO COMUNQUE I DIRITTI DEI RESIDENTI E DELLE CATEGORIE DEBOLI).

In caso di impossibilità totale o parziale di erogazione del servizio, Salerno Mobilità ha l'obbligo, ove possibile, di darne preavviso almeno il giorno precedente tramite:

- **Informativa su sito internet**
- Messaggio di testo **SMS** su cellulare censito o messaggio di testo **Whatsapp** su cellulare censito
- Aggiornamenti costanti tramite **Social Network** (Facebook, Instagram)

SALERNO MOBILITÀ SPA ATTRAVERSO LA GESTIONE DEGLI SPAZI DI SOSTA È DI VITALE IMPORTANZA PER IL BUON FUNZIONAMENTO DELLA MOBILITÀ URBANA, E VA EFFETTUATA CON L'OBIETTIVO DI GARANTIRE IL DIRITTO ALLA MOBILITÀ DI TUTTI I CITTADINI. CIÒ COSTITUISCE LA PRINCIPALE MISSION DELL'AZIENDA.

La gestione del servizio di sosta e parcheggio di autoveicoli nei parcheggi pubblici perimetrati a pagamento, ovvero nelle aree senza custodia, di cui all'art. 7 lett. f) del Codice della Strada, ovvero nelle aree adibite in via temporanea ed occasionale a parcheggio pubblico regolamentato, viene effettuato nelle aree di proprietà comunale che l'Ente adibisce a parcheggio pubblico, stabilendone la tariffa, in ossequio al piano comunale dei parcheggi.



Il servizio di gestione delle aree destinate a parcheggio a pagamento individuate sul territorio comunale comprende, in particolare, la sorveglianza degli stalli al fine di sanzionare i comportamenti non corretti, la gestione dei parcometri e delle casse automatizzate e la loro manutenzione, la distribuzione e la gestione di biglietti prepagati e di ogni forma di abbonamento, lo svuotamento periodico dei parcometri e delle casse automatizzate e il versamento di tutte le somme incassate, la promozione e l'incentivazione di modalità innovative di pagamento della sosta, a partire dal sistema Easypark (borsellino elettronico, modalità di pagamento con cellulare, a chiamata su numero riservato o attraverso utilizzo di App dedicata), MyCicero, fino al sistema Telepass Pay.

easypark

Numero Verde
08 992 60 11



Per informazioni
071 9207000

TELEPASS PAY

Numero Verde
800 045 045

Infine il servizio viene gestito in stretta collaborazione con il sistema imprenditoriale locale, con particolare riferimento alle strutture ricettive, nonché adeguando le politiche tariffarie con la promozione di particolari modalità di abbonamento a tutela delle fasce deboli.

OBIETTIVI A BREVE E MEDIO PERIODO

L'Azienda, in attesa della consegna dell'area di sosta denominata Park Libertà, in sostituzione della precedente area Alvarez, ha già espletato gara di appalto per l'implementazione di un sistema di automazione con tecnologia d'avanguardia, che consentirà l'utilizzo della modalità di pagamento Telepass, della prenotazione via web del posto auto, della più avanzata tecnologia contactless etc. La stessa società ha negli ultimi anni promosso e gestito il rilascio di permessi "sociali": il "permesso rosa", in favore delle donne in stato di gravidanza, residenti in città, e "permesso famiglie numerose", in favore di famiglie con più di tre figli, curando la pubblicità degli stessi presso l'utenza. In tale ambito l'obiettivo è di agevolare e di incentivare ulteriormente tali tipi di agevolazioni. Nell'esercizio delle funzioni di prevenzione ed accertamento delle violazioni in materia di sosta l'intento è quello di rafforzare il preventivo utilizzo del foglio avviso di cortesia agli utenti.



La Salerno Mobilità si è resa altresì promotrice di iniziative inerenti la mobilità sostenibile, che intende proseguire e rafforzare. Tra queste ha favorito e sostenuto l'implementazione di un sistema di Bike Sharing elettrico, che a regime sarà caratterizzato dalla presenza di nuove ciclostazioni a fronte delle 5 attuali. Ha implementato, unitamente alla consorella Salerno Energia SpA, un punto di ricarica gratuito per auto e bici elettriche presso l'area automatizzata di Park Concordia ed ha promosso ed avviato il "permesso auto elettriche" che consente la sosta in tutte le aree, anche automatizzate, gestite dall'azienda, oltre che l'accesso alle ZTL.



**AUTO
ELETTRICHE**



**BIKE
SHARING**



**FAMIGLIE
NUMEROSE**



**PERMESSO
ROSA**

P

TARIFE Z.P.R.U.* (4216 POSTI AUTO TOTALI) ZONE DI PARTICOLARE RILEVANZA URBANISTICA

*In caso di zone con doppia tariffa verificare l'esatto costo tramite l'apposita tabella informativa presente nell'area scelta.

Per i residenti nelle ZPRU è possibile richiedere l'abbonamento per la propria ZPRU.

- Annuale €50 con scadenza il 31/12 con rinnovo entro il mese di Marzo 2020.
- Triennale €120 con scadenza il 31/12/2019 con rinnovo entro il mese di Marzo 2020.

E' possibile effettuare i rinnovi dei permessi residenti presso gli uffici di Salerno Mobilità o presso le rivendite autorizzate. Per conoscere l'elenco aggiornato delle rivendite verificare sul sito www.salernomobilita.it

1

Tariffe € 1,00/1h o frazione – € 2,00/1h o frazione

Tipologia Veicolo Autovettura

Orario 08.00 – 21.00 (tutti i giorni tranne la domenica)

Note Tale tariffa è valida in Piazza M. Luciani e Via Lista con orario dalle 08.00 – 03.00 (tutti i giorni)

2

Integrazione e Modifiche Incluso tratto di Lungomare Trieste compreso tra Via Porta di Mare e Piazza Cavour

Tariffe € 0,80 primi 30 minuti – € 2,00/H ogni ora successiva o frazione

Tipologia Veicolo Autovettura

Orario 08.00 – 03.00 (tutti i giorni)

3

Tariffe € 1,00/1H o frazione

Tipologia Veicolo Autovettura

Orario 08.00 – 21.00

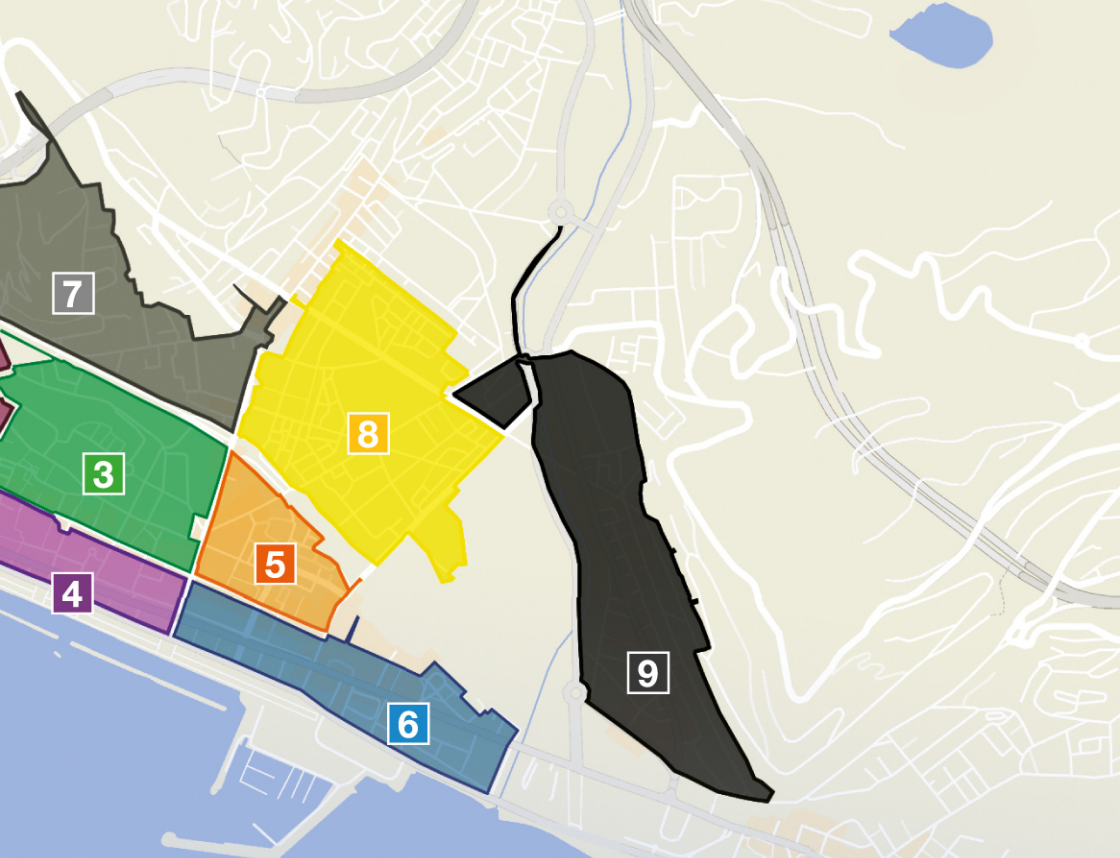
(tutti i giorni tranne la domenica e festivi)

4

Tariffe € 0,80 primi 30 minuti – € 2,00/H ogni ora successiva o frazione

Tipologia Veicolo Autovettura

Orario 08.00 – 03.00 (tutti i giorni)



5

Tariffa € 1,00/1H o frazione
Tipologia Veicolo Autovettura
Orario 08.00 – 21.00
(tutti i giorni tranne la domenica e festivi)

6

Tariffe € 0,80 primi 30 minuti
€ 2,00/H ogni ora successiva o frazione
Tipologia Veicolo Autovettura
Orario 08.00 – 03.00 (tutti i giorni)

7

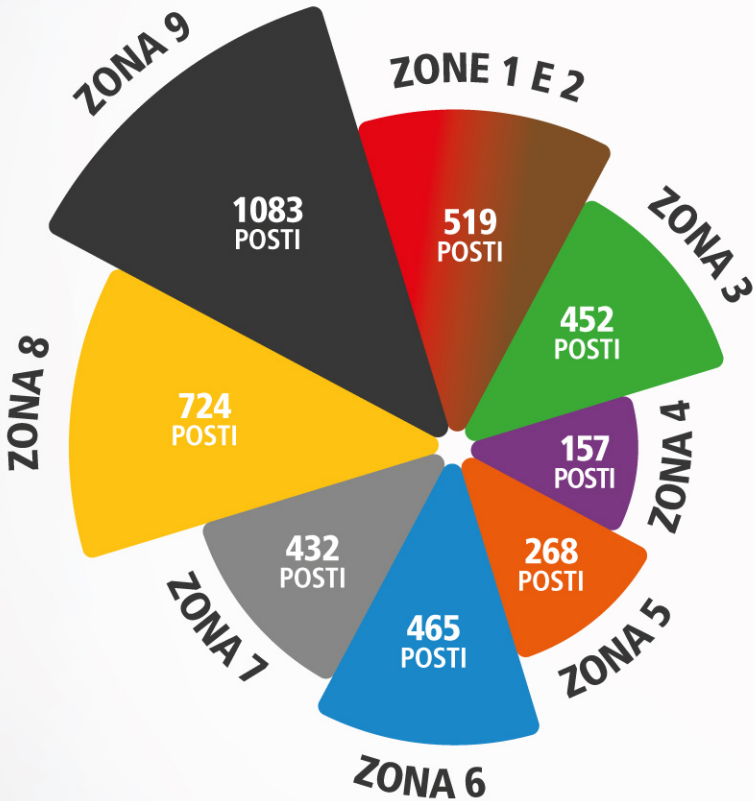
Integrazione e Modifiche Inclusive Via Mosca, Via Caterina Alessandrina e Via Carmine lato destro dal civico 23 al civico 1
Tariffa € 1,00/1H o frazione
Tipologia Veicolo Autovettura
Orario 08.00 – 21.00
(tutti i giorni tranne la domenica e festivi)

8

Integrazione e Modifiche Inclusa Via F. Pinto e Via Carmine lato destro dal civico 59 al civico 25 e lato sinistro dal civico 42 al civico 22
Tariffa € 1,00/1H o frazione
Tipologia Veicolo Autovettura
Orario 08.00 – 21.00
(tutti i giorni tranne la domenica e festivi)
Note Tale tariffa è valida in Piazza Casalbore, Via Piave, Piazza Cav. di V. Veneto anche la domenica e festivi

9

Integrazione e Modifiche Inclusa via E. Caterina
Tariffa € 1,00/1H o frazione
Tipologia Veicolo Autovettura
Orario 08.00 – 21.00
(tutti i giorni tranne la domenica e festivi)

P**TARIFFE Z.P.R.U. (4216 POSTI AUTO TOTALI)**
ZONE DI PARTICOLARE RILEVANZA URBANISTICA

N.B. Come indicato nel Report allegato al Rapporto sulla Mobilità Urbana 2011, pubblicato dall'Istat il 14 giugno 2013, in Italia i comuni capoluogo di provincia dispongono in media di 51,3 stalli di sosta a pagamento su strada ogni mille autovetture circolanti (+2,5% sul 2010). Gli stalli di sosta a pagamento su strada nel Comune di Salerno sono pari a 41,4 per 1.000 autovetture circolanti.

INTERSCAMBIO AREE INTEGRATE (Z.P.R.U.)

1 2

Integrazione e Modifiche

L'interscambio è valido per le strade: Via Roma, Piazza M. Luciani, Via S. Lista, Via Lungomare Trieste (da Porta di Mare a Piazza Cavour), Traversa Verdi, con tariffa **€ 2,00 / 1H o frazione - € 0,80 i primi 30 min.** dalle ore **08.00 – 03.00** (tutti i giorni).

Via Indipendenza, Piazza Alario, Via B. Croce, Via A. Sabatini, Via Porto con tariffa **€ 1,00 / 1H o frazione** dalle ore **08.00 – 21.00** (Dal Lunedì al Sabato escluso Domenica e festivi).

Tipologia Veicolo Autovettura

1 3 7

Integrazione e Modifiche

Viale Ruggero Moscati ambo i lati, e via G. Capasso. (Tratto compreso tra Via Sant'Eremita e via dei Principati fino a fronte Catasto ex Trincerone)

€ 1,00 / 1H o frazione (Dal Lunedì al Sabato escluso Domenica e festivi).

Tipologia Veicolo Autovettura

4 6

Integrazione e Modifiche

Corso Garibaldi e Via Lungomare Trieste (da via A. Cilento a Via A. De Felice).

€ 2,00 / 1H o frazione - € 0,80 i primi 30 min. dalle ore **08.00 – 03.00** (tutti i giorni).

Tipologia Veicolo Autovettura

5 8

Integrazione e Modifiche

L'interscambio è valido in Piazza Cav. di V. Veneto, L.go A. Sterzi, Via Dalmazia, Via Vincenzo Buonocore (Ex Trincerone Ferroviario, tra Via Dei Principati e Piazza Falcone e Borsellino), Via Nizza (da Via Diaz a Piazza Casalbore).

€ 1,00 / 1H o frazione 08.00 – 21.00 (tutti i giorni)

Tipologia Veicolo Autovettura

Note Per le seguenti strade Piazza Cav. di V. Veneto, Via Piave, Via Vincenzo Buonocore.

8 9

Integrazione e Modifiche

Via A. Ali, Via Memoli e Piazza Magna (incrocio Via Dalmazia, Cacciatori dell'Inno e Via Farao)

€ 1,00 / 1H o frazione 08.00 – 21.00 (Dal Lunedì al Sabato escluso Domenica e festivi).

Tipologia Veicolo Autovettura



AREE PERIMETRATE **AUTOMATIZZATE** (1346 posti)

PIAZZA DELLA CONCORDIA 260 posti

Tariffa € 2,00/ 1H o frazione

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **00.00 – 24.00**



SOTTOPIAZZA DELLA CONCORDIA 220 posti

Tariffe € 2,00/ 1H o frazione / € 0,50/ 30 min

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **00.00 – 24.00**



PIAZZA GIUSEPPE MAZZINI 162 posti

Tariffa € 2,00/ 1H o frazione

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **00.00 – 24.00**



FOCE IRNO 224 posti

Tariffa € 1,00/ 1H

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **00.00 – 24.00**



FOCE IRNO INTERRATO 202 posti

Tariffa € 1,00/ 1H

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **00.00 – 24.00**



VIA VINCIPROVA 208 posti

Tariffa € 1,00/ 2H

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **00.00 – 24.00**





VIA S. ROBERTELLI 448 posti

Area Parcheggio automatizzata / 00.00 - 24.00

- Dalle ore 07.00 alle ore 12.59

Tariffa € **1,00/ 2H** pagamento con cassa automatica

- Dalle ore 13.00 alle ore 06.59

Tariffa € **1,00 / intera sosta** pagamento con parcometro

Area mercatale / Dalle ore 15.00 alle ore 24.00

Tariffa € **1,00 / intera sosta** pagamento con parcometro

Tipologia Veicolo Autovettura



AREE PERIMETRATE **NON AUTOMATIZZATE** (2783 posti)



Via Ligea 180 posti

Tariffa € **2,00/5H** o frazione

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **00.00 – 24.00** / Tutti i giorni

Via Ligea – ex mercato ittico

Tariffa € **1,00/3H** dalle ore 07.00 alle ore 19.00;

€ **1,00/1H** dalle ore 19.00 alle ore 07.00

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **00.00 – 24.00** / Tutti i giorni

Piazza Amendola 66 posti

Tariffa € **2,50/1H** o frazione

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **8.00 – 03.00** / Tutti i giorni

Piazza Vittorio Veneto

Tariffa € **2,00/1H** o frazione;

€ **0,80** primi 30 minuti

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **8.00 – 03.00** / Tutti i giorni

Via Vinciprova 125 posti

Tariffa € **1,00/2H** o frazione

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **00.00 – 24.00** / Tutti i giorni

Piazza Casalbore 69 posti

Tariffa € **1,00/1H** o frazione

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **8.00 – 21.00** / Tutti i giorni

Lungomare Marconi

Piazza d'Armi

Tariffa € **1,00 / Intera sosta**

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **00.00 – 24.00** / Tutti i giorni

Via Orofino 21 posti

Tariffa € **1,00/1H** dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 21.00

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **8.00 – 21.00** / Lun - Sab

Via Posidonia 28 posti

Tariffa € **1,00/1H** dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 21.00

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **8.00 – 21.00** / Lun - Sab

Via Carella 260 posti

Tariffa € **1,00/2H** o frazione

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **00.00 – 24.00** / Tutti i giorni

Irno Center 66 posti

Tariffa € **1,00/2H** o frazione

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **00.00 – 24.00** / Tutti i giorni

Area 41 - Molo Manfredi

66 posti

Tariffa € **2,00/1H** o frazione

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **00.00 – 24.00** / Tutti i giorni

Via Flacco 168 posti

Area a raso

Orario **00.00 - 24.00**

Tariffa € **0,50/1H** o frazione

Area interrata

Orario **07.00 - 22.00*** / Tutti i giorni

Tariffa € **0,50/1H** o frazione

Tipologia Veicolo **Autovettura**

**Per il ritiro del proprio veicolo oltre le ore 22.00 contattare il numero 089 2756090 al costo di chiamata di € 15.00*

Stadio Arechi 1350 posti

Tariffa 1

€ **1,00** intera sosta

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **Incontri di Calcio**

Note **Intera area**

Tariffa 2

€ **2,00** intera sosta

Tipologia Veicolo **Autovettura**

Orario **00.00 – 24.00** / Tutti i giorni

Note **Intera area**



- SA001** Via Ligea
- SA002** Via Ligea
- SA003** Via Ligea
- SA004** Via Porto
- SA005** Via Sabatini
- SA006** Via Lungomare Trieste
- SA007** Piazza Cavour
- SA008** Via Lungomare Trieste
- SA009** Via Lungomare Trieste
- SA010** Via Lungomare Trieste
- SA011** Via Indipendenza
- SA012** Piazza M. Luciani
- SA013** Via Roma
- SA014** Piazza Amendola
- SA015** Piazza Amendola
- SA016** Via Roma front.civ.206
- SA017** Via Roma
- SA018** Corso Garibaldi
- SA019** Corso Garibaldi
- SA020** Corso Garibaldi
- SA021** Corso Garibaldi
- SA022** Corso Garibaldi
- SA023** Corso Garibaldi
- SA024** Piazza V.Veneto
- SA025** Via Vicinanza
- SA026** Via G. Santoro, alt ASL

- SA027** Via Carella
- SA028** Via Carella
- SA029** Via Carella spalle G.H.
- SA030** Via Posidonia
- SA031** Via Orofino
- SA032** Via Robertelli
- SA033** Via Flacco
- SA034** Stadio Arechi
- SA035** Stadio Arechi
- SA036** Via Vinciprova
- SA037** Via Lagatta font. chiosco
- SA038** Via Vinciprova
- SA039** Via Settimio Mobilio civ.76
- SA040** Via Settimio Mobilio civ.129
- SA041** Via Settimio Mobilio civ.153
- SA042** Via Silvio Baratta front.civ.143
- SA043** Via Luigi Guercio civ 353
- SA044** Via Luigi Guercio civ. 210
- SA045** Via Luigi Guercio front.civ.67
- SA046** Via Bottiglieri front.civ.42
- SA047** Via Rotunno front.civ.43
- SA048** Via Pironti fint. civ. 4
- SA049** Piazza Unione delle Repubbliche
- SA050** Via F. Memoli front.civ.24
- SA051** Via Nizza
- SA052** Piazza Casalbore
- SA053** Piazza Casalbore ingr. Parch.
- SA054** Via M. Conforti
- SA055** Via Dalmazia
- SA056** Via Carucci
- SA057** Via Nizza
- SA058** Via Giuseppe Paesano
- SA059** Via Pellecchia
- SA060** Via Costantino l'Africano

IL SISTEMA DI PARCOMETRI DELLA CITTÀ DI SALERNO

Al fine di facilitare il pagamento della sosta nelle strade cittadine e nelle aree perimetrare non automatizzate, Salerno Mobilità S.p.a. ha concluso la messa in opera di 88 parcometri installati nelle varie zone dove è prevista la sosta a pagamento.

I parcometri, di ultima generazione, sono predisposti per il classico pagamento con monete di vario taglio; per il pagamento tramite POS (carte di credito e bancomat); per il pagamento con tessera a scalare; per il pagamento attraverso moderni sistemi funzionanti con tessere di prossimità (contact less), con possibili integrazioni; per il pagamento di utenze o servizi di altro genere. È possibile, inoltre, l'acquisto dei titoli di viaggio BUSITALIA.

Per maggiori informazioni
visita l'apposita sezione sul sito
www.salernomobilita.it

- SA061** Via Osvaldo Conti
- SA062** Via Osvaldo Conti
- SA063** Via Paolo De Granita
- SA064** Via Renato De Martino
- SA065** Piazza S. Francesco
- SA066** Via Michelangelo Schipa
- SA067** Via Vernieri
- SA068** Via Matteo Silvatico
- SA069** Via Vernieri
- SA070** Trincerone
- SA071** Trincerone
- SA072** Trincerone
- SA073** Trincerone
- SA074** Trincerone
- SA075** Via Diaz
- SA076** Via SS Martiri
- SA077** Via Quaranta
- SA078** Via Volpe
- SA079** Via Camillo Sorgente
- SA080** Via Sichelgaita
- SA081** Piazza Plebiscito
- SA082** Via Arce
- SA083** Via Arce
- SA084** Piazza Principe Amedeo

- SA085** Piazza Principe Amedeo
- SA086** Via Cuomo
- SA087** Via Pirro
- SA088** Via Lung. Marconi
- SA089** Via Igea
- SA090** Molo Manfredi
- SA091** Molo Manfredi
- SA092** Via Irno
- SA093** Via Irno



ABBONAMENTI E PERMESSI AREE PERIMETRATE AUTOMATIZZATE



Tutti gli abbonamenti sono da considerarsi contingentati.

ABBONAMENTO DIURNO CONCORDIA (Valido per 2 entrate e 2 uscite giornaliere)

Prezzo € 100,00 / Validità Mensile

Orario 06.00 – 22.00

Area di sosta Sottopiazza della Concordia

Note Valido dal lunedì al sabato, non valido la domenica e i giorni festivi



ABBONAMENTO NOTTURNO CONCORDIA (Valido per 2 entrate e 2 uscite giornaliere)

Prezzo € 50,00 / Validità Mensile

Orario 22.00 – 07.00

Area di sosta Piazza della Concordia

Note Valido tutti i giorni



ABBONAMENTO VIA VINCIPROVA (Valido per 2 entrate e 2 uscite giornaliere)

Prezzo € 30,00 / Validità Mensile

Orario 06.00 - 22.00 dal Lunedì al Venerdì

Prezzo € 50,00 / Validità Mensile

Orario 00.00 - 24.00 valido tutti i giorni

ABBONAMENTO DIURNO FOCE IRNO (Valido per 2 entrate e 2 uscite giornaliere)

Prezzo € 50,00 / Validità Mensile

Orario 06.00-22.00

Area di sosta Foce Irno e Foce Irno Interrato

Note Valido dal lunedì al sabato, non valido la domenica e i giorni festivi

ABBONAMENTO FULL-TIME FOCE IRNO (Valido per 2 entrate e 2 uscite giornaliere)

Prezzo € 120,00 / Validità Mensile

Orario H/24

Area di sosta Foce Irno e Foce Irno Interrato

Note Valido tutti i giorni



ABBONAMENTO PROFESSIONISTI (Valido per 2 entrate e 2 uscite giornaliere)

Prezzo € 30,00 / Validità Mensile

Orario 07.00 – 15.00

Area di sosta Piazza della Concordia, Mazzini, Sottopiazza della Concordia

Note Non valido sabato, domenica e festivi. Concesso ad iscritti albi ed ordini professionali



CONTATTACI AL NUMERO **089 2769111**
PER CONOSCERE LE MODALITA' DI
RICHIESTA DI UN ABBONAMENTO,
E I DOCUMENTI NECESSARI DA FORNIRE.

Mattina

Dal lunedì al venerdì 8.30/13.00

Pomeriggio

Martedì e Giovedì 15.00/16.30

ABBONAMENTI E PERMESSI AREE PERIMETRATE NON AUTOMATIZZATE



Tutti gli abbonamenti sono da considerarsi contingentati.

VIA A. CARELLA (NON RESIDENTI)

Abbonamento **Full-Time / H/24**

Prezzo € **50,00** / Validità **Mensile**

VIA A. CARELLA (RESIDENTI)

Abbonamento **Full-Time Residenti / H/24**

Prezzo € **12,00** / Validità **Mensile**

Note **Valido tutti i giorni e Riservato ai soli residenti dei civici di cui alla nota n°1**

VIA A. CARELLA (BUS)

Abbonamento **Autobus Full-Time / H/24**

Prezzo € **150,00** / Validità **Mensile**

Note **Valido tutti i giorni**

VIA O. FLACCO

Abbonamento **Full-Time / H/24**

Prezzo € **40,00** / Validità **Mensile**

Note **Valido tutti i giorni e Riservato ai soli residenti, dei civici di cui alla nota n°2**

Area a raso - Orario 00.00 - 24.00

Area interrata - Orario 07.00 - 22.00*

*Per il ritiro del proprio veicolo oltre le ore 22.00 contattare il numero 089 2756090 al costo di chiamata di € 15.00

VIA S. ROBERTELLI (AREA AUTOMATIZZATA)

Abbonamento **Full-Time / H/24**

Prezzo € **20,00** / Validità **Mensile**

Note **Valido tutti i giorni e Riservato ai soli residenti, dei civici di cui alla nota n°3**

VIA PORTO

Abbonamento **Full-Time / H/24 ex Mercato Ittico**

Prezzo € **35,00** / Validità **Mensile**

Note **Valido dal lunedì al sabato.**

Non valido la domenica ed i giorni festivi

AREA 41 / DIPENDENTI PUBBLICI provvisti di attestato di frequenza o di servizio.

Abbonamento **07.00 - 18.00 / Lun-Ven**

Prezzo € **35,00** / Validità **Mensile**

Note **Valido dal lunedì al Venerdì**

Non valido la domenica ed i giorni festivi

STADIO ARECHI – INTERA AREA

Abbonamento **Universitari e dipendenti**

Azienda Ospedaliera

Prezzo € **15,00** / Validità **Mensile**

Orario **07.00 – 21.00**

Note **Riservato agli studenti universitari ed ai dipendenti dell’Azienda Ospedaliera Universitaria “S. Giovanni di Dio e Ruggi d’Aragona” provvisti di attestato di frequenza o di servizio.**

Nota 1: Civici Via A. Carella Via Torrione, 9, 23, 33, 63, 79 e 8, 20 e 54 - Via G. de Jacopis, 3 - M. Testa, 8, 11 e 29 - La Carnale, 4 e 8 - C. Tafuri, 15 - T. Scillato, 11 - Via R. Antonio, 5 - Via B. Giovanni, 1 e 4.

Gli abbonati in occasione di manifestazioni che occupano via Carella possono utilizzare il parcheggio perimetrato non automatizzato di via Vinciprova. N.1 abbonamento per ogni nucleo familiare

Nota 2: Civici Via O. Flacco Piazza della Libertà, civici 12, 16, 17, 18/b, 20 - D. Somma 1 e 4, G. Angrisani 2, 5 e 7 - Ventimiglia, 19 - R. Galdieri, 10, 18 e 28 - M. Fatima, 21, 24, 36, 44, 58, 70, 98 - A. del Baviglio, 11 e 13 - F. Gaeta, 7, 24 e 38 - VI Settembre, 36 - L. Settembrini, 40 e 52 - D. Martino, 6 - Posidonia, 164, 182, 289, 301, 307, 379, 349, 395, 405 e 212 - T. Gattola, 1, 3, 5 e 7 - O. Galdieri, 17, 19 e 22 - B. Garofano, 9 - R. Cocchia, 8, 12/4, e 27 - P.zza Civili Brescia, 22 - Sichelmanno, 8, 13, 22, 41 e 79 - G.B. Amendola, 51, 69, 70, 91 e 102 - O. Flacco, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 18 e 20 - Martiri di Cefalonia, 1, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22 e 24 - M. Ungheresi, 8, 9, 15, 37, 38, 39, 41, 43, 45, 47, 49, 51, 53, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 63, 65, 69, 71 - Trav. Villa Marina, 6-M. Pizzone, 2, 4 e 6 - F. Cuomo, 1 - Virgilio, 6, 8 e 42 - F. Rizzo, 2 e 4 - C. Carmine, 2, 4, 33 e 35 - A. Fabbriatore, 1

Nota 3: Civici Via S. Robertelli Via Sabato Robertelli, civ. 19, 21, 29, 51, 54, 58; Via Paolo Grisignano, civ. 1, 4, 7, 12, 15, 21, 22, 32; Via Abella Salernitana, civ. 3, 13, 23, 26, 33; Via Filippo Sciaraffia, 9, 21; Via Davide Vietri, civ. 5, 8, 20; Via Carlo Granozio, civ. 8, 10, 13; Via XX Settembre, civ. 5, 14, 33, 38, 43, 49, 61; Via Vincenzo Robertiello, civ. 8, 16; Via Vincenzo Padula, civ. 15, 30, 44

PERMESSI SPECIALI

Nessun permesso è abilitato alla sosta gratuita nelle aree automatizzate (Park Concordia, Mazzini, Sottopiazza, Foce Irno, Foce Irno Interrato, Robertelli) e in Park Amendola.

Permesso per auto di proprietà del Comune di Salerno o delle società partecipate del Comune di Salerno esercenti servizi di pubblico interesse (sono equiparate le auto condotte in leasing)

Prezzo **Gratuito**

Permesso per autovetture di rappresentanti istituzionali (figure apicali) di Uffici, Enti, Istituzioni, Società che svolgono servizio di interesse pubblico, valido su tutto il territorio cittadino

Prezzo **€250**

Validità **Annuale**

Orario **Tutti i giorni**

Area di sosta **Tutte le ZPRU**

Permesso per autovetture personali utilizzate per esigenze di servizio da personale di Forze armate e di Polizia, relative ad una sola ZPRU o su tutto il territorio cittadino (da indicare nell'attestazione da rilasciarsi da parte del responsabile dell'Ufficio di appartenenza)

Prezzo **€50 Annuale per coppia di ZPRU**

Prezzo **€120 Annuale su tutte le ZPRU evidenziate dalla segnaletica verticale.**

Orario **Tutti i giorni**

Permesso per autovetture personali in utilizzo a soggetti che svolgono attività di notificazione atti in ambito comunale

Prezzo **€50**

Validità **Annuale**

Orario **Tutti i giorni**

Area di sosta **Tutte le ZPRU**

Permesso per autovetture personali in utilizzo a soggetti che svolgono attività di interesse o rilevanza pubblica e sociale (es. associazioni assistenza disabili, malati terminali etc, con attestazione del presidente dell'Ente-Associazione)

Prezzo **€250**

Validità **Annuale**

Orario **Tutti i giorni**

Area di sosta **Tutte le ZPRU**

Permesso per consiglieri comunali, valido esclusivamente dal lunedì al venerdì all'interno dell'area della coppia ZPRU 1 e 2 (come riportato sulla segnaletica verticale, con esclusione di Park Amendola e area perimetrata Via Ligea ex mercato ittico)

Prezzo **€50**

Validità **Annuale**





AUTO ELETTRICHE E IBRIDE (ANNO 2020)

Permesso auto per i soli residenti nel territorio nazionale con alimentazione elettrica.

La sosta è consentita lungostrada e nelle aree NON automatizzate.

Nell'area Concordia la sosta è consentita solo negli stalli riservati alla ricarica e per il tempo strettamente necessario a tale operazione

AUTO IBRIDE Prezzo €30 / Validità **Annuale**

AUTO ELETTRICHE Prezzo €10 / Validità **Annuale**



PERMESSI ROSA

Rilasciati a donne in stato di gravidanza con residenza nel Comune di Salerno.
La vetrofania sarà riferita esclusivamente all'auto intestata alla donna in gravidanza o al coniuge.

Prezzo €30 sino a tre mesi successivi al parto



PERMESSI PER FAMIGLIE NUMEROSE (Solo residenti nel Comune di Salerno)

Rilasciati a nuclei familiari con oltre i tre figli con la medesima residenza.

La vetrofania sarà riferita esclusivamente all'auto intestata ad uno dei componenti del nucleo familiare.

Prezzo €50 / Validità **annuale**



IL BIKE SHARING DELLA CITTÀ DI SALERNO È UN INNOVATIVO PROGETTO DI MOBILITÀ URBANA CHE PREVEDE L'IMPLEMENTAZIONE, DI N.6 CICLOSTAZIONI FOTOVOLTAICHE UBICATE NEI PUNTI STRATEGICI DELLA CITTÀ:

CICLOSTAZIONI ATTIVE

1. **Via Giuseppe Odierno** / 10 posti (altezza Crescent)
2. **Viale Gennaro Musella** / 8 posti (altezza Cinema The Space)
3. **Piazza della Concordia** / 10 posti con pagamento con carta di credito e rilascio tessere Rfid
4. **Piazza della Libertà** / 10 posti (Pastena)
5. **Via Mattia Limongelli** / 8 posti (Parco del Mercatello)

Il progetto prevede la graduale successiva implementazione di altre Ciclostazioni in maniera tale da servire sia le zone pianeggianti che quelle poste in zona collinare.

Chi utilizza il servizio può prendere la bici in qualsiasi Ciclostazione e restituirla in qualsiasi altra che abbia una postazione libera. BkS è la soluzione migliore per contribuire a rendere la città di Salerno meno inquinata, più sostenibile ed è inoltre un vero e proprio sistema di trasporto pubblico da utilizzare per brevi spostamenti, alternativo e/o complementare ad altri sistemi di trasporto urbano tradizionali.





SERVIZIO DI GESTIONE SCALE MOBILI ED ASCENSORI PUBBLICI
DEL COMUNE DI SALERNO.

La necessità di raggiungere uno o più quartieri cittadini, strade o luoghi di pubblico interesse situati in zone poste in quota e raggiungibili solo attraverso particolari itinerari complicati e disagiati e, in taluni casi, senza nemmeno l'ausilio di mezzi a motore, è la ratio del servizio di gestione degli impianti di trasporto pubblico collettivo di tipo meccanizzato come Ascensori pubblici o Scale mobili gestite dall'Azienda. Allo stato sono operativi i seguenti impianti, con i relativi orari di esercizio (guarda la tabella nella pagina seguente). Tali impianti sono soggetti alla normativa relativa agli Impianti di risalita in servizio pubblico (D.M. 23/85) e pertanto al controllo della Motorizzazione Civile attraverso lo specifico Ufficio Speciale Trasporti ad Impianti Fissi (U.S.T.I.F.).

Ascensore pubblico via Velia - P.zza Principe Amedeo | Gratuito

ORARIO CONTINUATO

dal lunedì alla domenica dalle ore 08.00 alle ore 21.00

Ascensore pubblico via Fusandola - P.zza Matteo D'Aiello / Via Torquato Tasso | Gratuito

ORARIO CONTINUATO

dal lunedì alla domenica dalle ore 08.00 alle ore 21.00

Ascensore pubblico Via Alfonso Gatto - Cimitero | Gratuito

ORARIO INVERNALE (dal 1 ottobre al 31 maggio)

dal lunedì alla domenica dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 fino alla chiusura del cimitero comunale

ORARIO ESTIVO (dal 1 giugno al 30 settembre)

dal lunedì alla domenica dalle ore 07.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 fino alla chiusura del cimitero comunale

Impianto scale mobili via Indipendenza - Via Monti | Gratuito

ORARIO CONTINUATO

dal lunedì alla domenica dalle ore 08.00 alle ore 21.00

N.B. Gli orari possono subire variazioni introdotte da specifiche delibere Comunali, che vanno a regolamentare in particolar modo i giorni festivi.

Ascensore pubblico Via Ferrovia Comune di Vietri sul Mare

ORARIO CONTINUATO

dal lunedì alla domenica dalle ore 07.00 alle ore 21.00



GESTIONE DELLE STAZIONI DELLA METROPOLITANA



DOPO ANNI DI IMPEGNO, LAVORI E SACRIFICI È ENTRATO IN SERVIZIO IL NUOVO SISTEMA DI TRASPORTO SU FERRO, LA METROPOLITANA CITTADINA, CHE STA RIVOLUZIONANDO GLI STILI DI VITA DI MIGLIAIA DI CITTADINI. La rete della metropolitana collega la Stazione Centrale con lo Stadio Arechi/San Leonardo (M8) in un percorso di circa 5,7 Km., con 4 fermate intermedie:

- M4 Via Robertelli / Torrione**
- M5 Via R.Cocchia / Pastena - Q. Europa**
- M6 Mercatello / Santa Maria a Mare**
- M7 Arbostella / Salerno Mare**
- M8 Stadio Arechi / via San Leonardo**



Per l'attivazione del servizio metropolitano è stato necessario organizzare la guardiana delle stazioni, il presidio giornaliero delle stesse, l'apertura e chiusura, la regolamentazione degli accessi con verifiche e controlli dei parcheggi circostanti, la pulizia ed il decoro, la manutenzione e la messa in esercizio degli ascensori, in quanto di proprietà comunale. Per tali attività non vi erano, tutte le risorse interne all'Ente Comune e, pertanto, come per altri servizi, si è ritenuto di affidare alla società in house **Salerno Mobilità S.p.a.**, che risulta avere tutti i requisiti necessari, per la gestione e la manutenzione delle attività delle stazioni ferroviarie metropolitane.

In particolare, le attività, riguardano:

Presidio delle Stazioni mediante l'impiego di personale in loco e attraverso sistemi di videosorveglianza e di telecontrollo messi a disposizione dal Comune di Salerno;

Puntuale apertura e chiusura in orari funzionali a quelli del programma delle corse treno;

Attività di pulizia e manutenzione ordinaria;

Attivazione delle emergenze nel rispetto di protocolli necessari stabiliti;

Gestione del regolare funzionamento degli ascensori in servizio pubblico presenti in ogni stazione.

22 Giugno 2014 - Inaugurazione del servizio
Foto Massimo Pica





MOBILITÀ PER I GRANDI EVENTI

PRENOTA E PARCHEGGIA È UN SISTEMA FINALIZZATO ALL'ACQUISTO ON LINE DEL SERVIZIO PARKING BUS E SOSTA CAMPER.

Se vuoi visitare la città di Salerno in occasione di Grandi Eventi, come lo straordinario spettacolo delle Luci d'Artista, e risparmiare tempo per dedicarlo al tour, è attivo nel periodo prefissato, il sistema on line finalizzato alla prenotazione e il relativo acquisto del parcheggio del **BUS** o del **CAMPER**.

Registrati semplicemente al sistema di prenotazione e dopo aver provveduto al pagamento SOLO CON CARTA DI CREDITO, riceverai in email il voucher di conferma dell'avvenuto acquisto. (Non verrà riservato alcun posto prima dell'effettivo pagamento).

Il servizio online è affiancato dal Call Center dedicato con NUMERO VERDE predisposto 800468110 oltre la casella email grandieventi@salernomobilita.it per richiedere qualsiasi tipo di supporto o informazione. Dopo la sosta puoi raggiungere il centro cittadino tramite il servizio navetta o metropolitana dove disponibili.

La Prenotazione per i BUS è disponibile per Via Ligea, Via Vinciprova e Stadio Arechi tutti i giorni, con tariffe diversificate per luoghi e per giorni e per i CAMPER tutti i giorni nell'Area di sosta Parco Mercatello. In tutti i casi la prenotazione deve essere effettuata entro 48 ore antecedenti l'orario di arrivo.

Per maggiori informazioni, visita il sito prenotazioni.salernomobilita.it





**PARCHEGGI
BUS**

Stadio Arechi



Via Ligea

*Luci D'Artista / Notte Bianca / altre iniziative cittadine
in cui l'area viene utilizzata quale parcheggio
d'interscambio – Area di accoglienza*

Via Ligea/Trapezio

Stazione Marittima

Via Vinciprova

*Tariffa prenotati € 200,00, non prenotati 250,00.
Ulteriori sconti come da disciplinare evento.
Nel periodo dell'iniziativa "Luci d'Artista", tale tariffa
ed il relativo sconto è da ritenersi applicata in tutte
le aree che verranno destinate al parcheggio per
gli autobus.*



**AREA SOSTA
CAMPER PARK**

Lungomare Colombo (ad. civico n. 63)

- € 10,00 intera sosta*
- € 15,00 intera sosta**

Orario 00.00 – 24.00

**sosta con allaccio idrico*

***sosta con allaccio idrico ed elettrico.*





APP SALERNO MOBILITÀ SEMPLICE, VELOCE E SEMPRE AGGIORNATA

CON L'APP SALERNO MOBILITÀ È POSSIBILE TROVARE IL PARCHEGGIO LIBERO PIÙ VICINO ALLE PROPRIE ESIGENZE, SCEGLIENDO UNA TRA LE 5 AREE PERIMETRATE AUTOMATIZZATE DISPONIBILI DEL CENTRO DI SALERNO.

1. **Piazza Mazzini**
2. **Piazza della Concordia**
3. **Sottopiazza della Concordia**
4. **Parceggio Foce Irno**
5. **Parceggio Foce Irno** (interrato)


Ogni area automatizzata gestita è monitorata in tempo reale, 24 ore su 24, per essere sempre a conoscenza del numero di posti liberi disponibili.

Tramite l'App Salerno Mobilità è possibile inoltre reperire informazioni su:

- Collegamenti urbani (Servizi di Metropolitana e Autobus)
- Tariffe e aree di sosta Z.P.R.U.
- Mobilità e servizi eventi speciali (Salerno Luci d'Artista)
- Abbonamenti e permessi dedicati a donne in gravidanza, famiglie numerose e categorie speciali
- Ciclostazioni del servizio di bike sharing di mobilità sostenibile
- Tutti i gli altri servizi gestiti da Salerno Mobilità.

L'App Salerno Mobilità è disponibile per dispositivi iOS e Android sugli store dedicati.



 Google Play



 App Store





È INFINE DISPONIBILE L'INNOVATIVO SERVIZIO DI **MONITORAGGIO DEI POSTI PER DISABILI**, GIÀ ATTIVO PER PIAZZA DELLA CONCORDIA E PER I PARCHEGGI DI VIA CARELLA E PIAZZA CASALBORE.



Piazza della Concordia (11 posti)



Via A. Carella (4 posti)



Piazza Casalbore (4 posti)

Servizio a cura di Smart Stop.

ALLEGATO A - REGOLAMENTO DI CONCILIAZIONE

Art.1 - Disposizioni generali

Tra la Salerno Mobilità SpA e le Associazioni dei Consumatori viene costituito il Comitato paritario di gestione, che presiede a tutta l'attività prevista e disciplinata dal presente regolamento.

Il Comitato paritario di gestione è composto da due rappresentanti della azienda e due rappresentanti delle associazioni: i primi di nomina aziendale, i secondi di nomina delle associazioni dei consumatori, secondo un criterio turnario.

Il Comitato Paritario di gestione si avvale della Segreteria di conciliazione e della Commissione di Conciliazione.

Art. 2 - Segreteria di conciliazione e Comitato Paritario di Gestione

La Segreteria di conciliazione è concordata nel Comitato Paritario di Gestione, ha il compito di fornire il supporto logistico e organizzativo per le attività disciplinate nel presente regolamento, ha sede presso l'azienda e va intesa come soggetto terzo.

Compito del Comitato Paritario di Gestione è quello di valutare eventuali ricorsi in materia di composizione delle commissioni sotto il profilo della loro indipendenza e di vigilare sull'osservanza dei codici deontologici da parte dei conciliatori.

Il Comitato deve adottare un unico Codice di Condotta.

Nessun compenso o rimborso spese è dovuto ai membri del Comitato di Gestione Paritario e della Segreteria di conciliazione.

Art. 3 - Commissione di conciliazione

La Commissione di conciliazione è formata da un rappresentante di Salerno Mobilità SPA e da un rappresentante di una fra le associazioni dei consumatori riconosciute a livello nazionale (e regionale) designata dall'utente, ovvero, in assenza di sua indicazione, designata secondo un criterio turnario tra i rappresentanti delle associazioni firmatarie del presente Regolamento.

Le spese relative al funzionamento della procedura sono da ritenere tra quelle da sostenere in attuazione dell'art. 2, comma 461, lettera F) della L. 24-12-2007, n. 244, con prelievo a carico dei soggetti gestori del servizio. Con tale prelievo si deve prevedere il rimborso delle sole spese vive documentate per il tempo impiegato per la seduta di conciliazione dei componenti la commissione di conciliazione che operano in rappresentanza dei consumatori.

Nessun compenso è previsto per i conciliatori né per le associazioni dei consumatori né per i soggetti da essi a qualsiasi titolo delegati a seguire le fasi della procedura conciliativa.

Art. 4 - Accesso alla procedura di conciliazione

L'utente può avere accesso senza alcun onere alla procedura di conciliazione ogni volta che, presentato un reclamo, abbia ricevuto da parte di Salerno Mobilità SPA una risposta ritenuta insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti nella Carta dei Servizi.

La gratuità della procedura non pregiudica la possibilità, da parte delle associazioni, di richiedere, in piena autonomia, una quota d'iscrizione, senza tuttavia condizionare a tale iscrizione la propria assistenza nella presentazione della domanda di conciliazione. La domanda di Conciliazione deve essere inviata entro n. 30 giorni lavorativi, decorrenti dalla data di ricevimento della risposta al reclamo, ovvero, in caso di mancata risposta entro i termini previsti dalla Carta dei Servizi, entro ulteriori n. 30 giorni lavorativi.

L'utente ha la facoltà di avviare la procedura di conciliazione presentando domanda tramite una delle associazioni aderenti, alle quali avrà conferito regolare mandato.

In ogni caso alla Commissione di conciliazione partecipa il rappresentante dell'associazione designato dall'utente o, in assenza di indicazione, assegnato con il criterio turnario.

La domanda di Conciliazione deve essere presentata da chi ha presentato reclamo o da un suo delegato.

Art. 5 - Procedimento di conciliazione

La Procedura di Conciliazione s'intende instaurata all'atto in cui alla Segreteria di conciliazione perviene la domanda di conciliazione. Tale domanda dovrà essere redatta su apposito modulo allegato al presente Regolamento, reperibile presso il sito di Salerno Mobilità SpA o presso le sedi delle associazioni.

A seguito della ricezione della domanda, la Commissione, previa valutazione di ricevibilità secondo le norme contenute nel presente Regolamento, è tenuta ad iniziare il tentativo di conciliazione della controversia entro n° 30 giorni.

Dopo la presentazione della domanda di conciliazione la Commissione ha accesso nei limiti di legge alla documentazione relativa al caso prospettato.

La documentazione ed i dati dovranno essere trattati come informazioni riservate ed utilizzate esclusivamente dalla Commissione nell'ambito della propria attività conciliativa.

Le riunioni della Commissione di conciliazione non sono pubbliche e le informazioni fornite nel corso delle sedute devono considerarsi riservate.

Della responsabilità relativa all'eventuale trattamento dei dati contrario a tali doveri di riservatezza risponderà -in solido con il componente che ha commesso la violazione- l'associazione dei consumatori che l'ha designato.

Nell'esperire il tentativo di conciliazione i componenti della Commissione rappresentano, rispettivamente, la Salerno Mobilità SPA e il consumatore.

Al termine del procedimento, acquisito il consenso del cliente sull'ipotesi di conciliazione raggiunta, i componenti della Commissione redigono e sottoscrivono un verbale di conciliazione, che ha efficacia di atto transattivo, che le parti si obbligano ad accettare integralmente.

In questo caso la controversia si intende risolta in modo definitivo, con conseguente rinuncia ad ogni relativo diritto e azione. L'accordo è immediatamente vincolante tra le parti dal momento della effettiva conoscenza e le stesse parti riconoscono nel contenuto della conciliazione l'espressione della loro concorde volontà contrattuale.

In caso di esito negativo del tentativo di Conciliazione componenti della Commissione ne danno atto sottoscrivendo, alla conclusione del procedimento, un verbale di mancato accordo, che verrà inviato al consumatore.

Il termine per l'esperimento della procedura di conciliazione è fissato in n. 30 giorni dal ricevimento della domanda. Sino a quando non è conclusa la procedura di conciliazione sono sospesi i termini di prescrizione.

Durante l'iter conciliativo sono sospese temporaneamente tutte le azioni esecutive inerenti la contestazione oggetto della controversia.

Art. 6. -Comitato di Gestione Paritario

Il Comitato di gestione paritario si avvale della Segreteria di conciliazione e della Commissione di conciliazione e cura l'attività di monitoraggio dei procedimenti di conciliazione ai fini della verifica dell'andamento degli stessi e per produrre annualmente un report sui risultati raggiunti.

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Il sottoscritto/a

Nome _____ Cognome _____
Nato il _____ a _____ Residente in via _____
_____ Città _____ Provincia _____
_____ .CAP _____ Recapito telefonico/e-mail _____

Avendo inoltrato il reclamo in data _____ direttamente o tramite un'associazione dei consumatori (allegare il reclamo inoltrato), e avendo ricevuto la risposta allegata, essendo insoddisfatto di tale risposta per le seguenti ragioni:

ovvero,

non avendo ricevuto risposta al reclamo allegato dopo n.30 giorni dalla sua presentazione, e, in ogni caso, non essendosi rivolto alla magistratura, non avendo conferito incarichi a terzi in relazione all'oggetto del tentativo di conciliazione, chiede l'esperimento del tentativo di conciliazione mediante la procedura contemplata dalla Carta dei Servizi della Salerno Mobilità SpA secondo il regolamento allegato e da me accettato, ai fine di comporre in via transattiva la controversia sopra descritta.

Accetta sin d'ora la composizione della Commissione di conciliazione, così come sarà formata in applicazione del regolamento e conferisce mandato pieno a transigere la controversia di cui sopra al rappresentante dell'Associazione dei consumatori che sarà secondo tale procedura individuato.

Delega, ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, la Commissione di conciliazione ad accedere a tutti i documenti ed a ricevere per suo conto i dati personali anche sensibili, attinenti al tentativo di conciliazione.

Ai fini dello svolgimento della procedura di conciliazione, elegge domicilio presso la sede dell'Associazione _____ (ovvero, presso la sede dell'associazione cui appartiene il rappresentante in seguito individuato) ed indica di seguito l'indirizzo presso cui desidera ricevere il verbale di avvenuta conciliazione ovvero l'avviso di mancato accordo:

(Luogo e Data)

Firma

Si allega ulteriore documentazione

COMUNICAZIONI DAI CITTADINI (SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO)

MITTENTE

Nome e Cognome _____
Indirizzo _____
Città _____ CAP _____
Stato _____ Telefono _____
e-mail _____

OGGETTO

@ Reclamo @ Segnalazione-Suggerimento

DESCRIZIONE

Giorno _____ data _____ ora _____
eventuale Numero Veicolo _____

Più saranno dettagliate queste informazioni e più precisa potrà essere la nostra risposta.

DETTAGLI

Data _____ Firma _____

Salerno Mobilità S.p.A.

Piazza Principe Amedeo, 6 – 84125 Salerno

Telefono: +39 089 251315 fax: +39 089 251314.

e-mail: info@salernomobilita.it, - www.salernomobilita.it

PEC per i reclami: salernomobilita@pec.it

Spedisca questo modulo via fax al 089 251314, via email a info@salernomobilita.it , oppure lo consegni presso Salerno Mobilità S.p.A. Piazza Principe Amedeo, 6 – 84125 Salerno.

La ringraziamo per la Sua collaborazione e La informiamo che i dati da Lei forniti saranno trattati ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali.

La ringraziamo per la Sua collaborazione e La informiamo che i dati da Lei forniti saranno trattati nel rispetto della vigente normativa contenuta nel Regolamento UE 2016/679 del 27.4.2016 e decreto legislativo 101/2018 di adeguamento del Codice della Privacy 196/2003.

L'informativa completa è disponibile al seguente link www.salernomobilita.it/index.php/privacy-cookie



SALERNO MOBILITÀ

SALERNO MOBILITÀ S.P.A.

Piazza Principe Amedeo, 6 - 84125 Salerno

TEL +39 089 2769111

FAX +39 089 251314

salernomobilita@pec.it
protocollo@salernomobilita.it

Responsabile della Protezione dei Dati Personali
dpo@salernomobilita.it

www.salernomobilita.it



SALERNO MOBILITÀ S.P.A.

Piazza Principe Amedeo, 6 - 84125 Salerno

TEL +39 089 2769111

FAX +39 089 251314

salernomobilita@pec.it

info@salernomobilita.it

www.salernomobilita.it

