



COMUNE DI SALERNO
Settore Opere e Lavori Pubblici

Customer Satisfaction

Gentile cittadino, chiediamo cortesemente la Sua collaborazione nella compilazione del seguente questionario, che sarà utilizzato in forma rigorosamente anonima, e la invitiamo poi a depositarlo presso la Segreteria del Settore o inviarlo via mail al seguente indirizzo di posta elettronica: opereelavoripubblici@comune.salerno.it

Eventuali informazioni sulla compilazione, possono essere reperite presso gli Uffici del Settore oppure al seguente n. di telefono 089/662531

HIPPOCRATICA
CIVITAS

La preghiamo di rispondere alle domande di seguito elencate e di fornirci ogni suggerimento che riterrà utile per il miglioramento dei servizi.

INFORMAZIONI SUL CITTADINO

1. Sesso

- Maschio
- Femmina

2. Fascia d'età

- fino a 25
- da 26 a 45
- da 46 a 65
- oltre 65

3. Professione / Condizione

- Lavoratore dipendente
- Lavoratore autonomo
- Libero professionista
- Studente

Cittadinanza

- Italiana
- Altra cittadinanza

Titolo di studio

- elementare
- media inferiore
- media superiore
- laurea

- Casalinga
- Pensionato
- Disoccupato
- Altro

INFORMAZIONI SUI SERVIZI

Quale Ufficio del Settore ha contattato?

- Ufficio di Direzione e Segreteria del Settore
- Protocollo
- Ufficio Tecnico Sport e Spettacolo
- Ufficio di Edilizia Residenziale Pubblica -
- Ufficio Manutenzione e Valorizzazione patrimonio artistico e culturale
- Ufficio Grandi Opere
- Ufficio Progettazione ed Infrastrutture
- Protezione Civile

1. Ha avuto difficoltà ad individuare gli uffici desiderati:

- No Abbastanza Sì

2. Negli uffici le indicazioni presenti nei locali (es. cartelli, locandine, frecce direzionali ecc.) e le informazioni fornite sono chiare e comprensibili:

- Molto Abbastanza Poco Per Nulla

3. Quando ha chiesto un'informazione, la risposta che ha ottenuto è stata:

- Precisa Accettabile Poco precisa Inaccettabile

4. Come giudica la professionalità e la cortesia degli operatori degli uffici comunali?

- Ottima Buona Soddisfacente Non soddisfacente

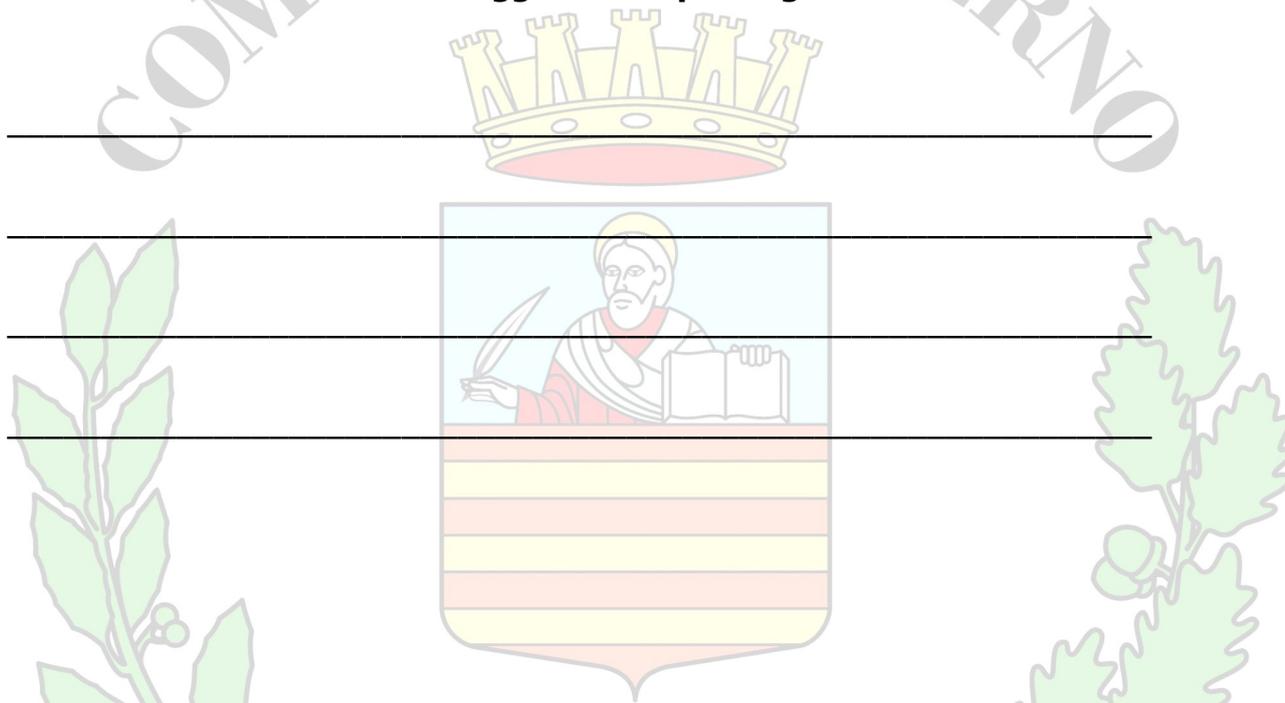
5. Il tempo complessivamente impiegato per ottenere le informazioni e/o documentazioni richieste è stato:

- Breve Accettabile Troppo lungo

6. Ritiene che l'orario di apertura al pubblico degli Uffici sia:

- Sufficiente Insufficiente

7. Eventuali osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio:



HIPPOCRATICA
CIVITAS

Grazie per la Sua preziosa collaborazione.

I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.

Si prega di consegnare, una volta compilato, al Settore Opere e Lavori Pubblici o di inviarlo al numero di fax 089.662549

Il questionario si può scaricare anche dal sito istituzionale: www.comune.salerno.it

e rispedire via e-mail a: opereelavoripubblici@comune.salerno.it